

Oznámení o zpracování osobních údajů zákazníků za účelem poskytování služeb

HISTORIE, s.r.o., se sídlem Praha 2 - Vinohrady, Londýnská 608/52, PSČ 120 00, IČ: 27906949, sp. zn. C 125638 vedená u Městského soudu v Praze (dále jen "HISTORIE") je pro účely zpracování osobních údajů správcem údajů, které nám Vy, jako subjekt údajů poskytnete. Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá, proto vždy postupujeme v souladu s právními předpisy. Shromažďujeme a zpracováváme pouze ty kategorie Vašich osobních údajů popsané v bodě 2, které nezbytně potřebujeme pro naplnění účelu popsaného v bodě 1. V případě dotazů souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete na nás obracet prostřednictvím telefonní linky +420 603 897 854, případně prostřednictvím emailu restaurace-historie@seznam.cz

1. Proč údaje potřebujeme

Vaše osobní údaje shromažďujeme v oprávněném zájmu HISTORIE spočívajícím ve vytvoření podmínek pro poskytování služeb. Vaše osobní údaje zpracováváme rovněž v souvislosti s Vaší registrací nebo uzavřenou objednávkou nebo smlouvou, případně pro plnění úkolů vyplývajících pro HISTORIE z právních předpisů.

Bez osobních údajů poskytnutých pro účel poskytování služeb nemůžeme:

1. V rámci oprávněných zájmů HISTORIE:

- uzavírat s Vámi smlouvy na pronájem prostor nebo cateringové akce
- poskytovat Vám zvýhodněné ceny služeb na základě věrnostní karty nebo bezkontaktního čipu
- informovat Vás o denních nabídkách HISTORIE
- informovat Vás o novinkách a změnách v činnosti HISTORIE

2. V rámci plnění úkolů vyplývajících z právních předpisů:

- vystavovat účetní doklady k služeb a zboží, což nám ukládá zákon o účetnictví č. 63/1991 Sb., v platném znění, a zákon o dani z příjmu č. 586/1992 Sb., v platném znění.

2. Jaké údaje potřebujeme

Pro uvedený účel od Vás potřebujeme následující kategorie osobních údajů:

- adresní a identifikační osobní údaje – zejména jméno, příjmení, titul, kontaktní adresa, kontaktní telefon, e-mailová adresa,
- popisné osobní údaje – provozní údaje, které vzniknou v informačních systémech při poskytování služeb,
- jiné údaje – záznamy z kamer, pokud došlo k osobní návštěvě v místech viditelně označených, že tam jsou pořizovány kamerové záznamy.

Pokud tak stanoví právní předpisy, můžeme doplnit Vaše osobní údaje z veřejně dostupných rejstříků, seznamů, evidencí nebo od třetích osob.

3. Jak s údaji pracujeme

Osobní údaje jsou u nás důsledně chráněny. Zpracování osobních údajů probíhá částečně manuálně a zejména v elektronických informačních systémech, které podléhají fyzické, technické i procedurální kontrole. Za účelem ochrany dat máme nastavené bezpečnostní mechanismy zahrnující technická, organizační a personální opatření.

Vaše osobní údaje poskytnuté k účelu oprávněných zájmů HISTORIE jsou zpracovány v prostorách restaurace HISTORIE nebo u Zpracovatele na základě zpracovatelské smlouvy (např. Faktury v účetnictví) . Neprovádíme profilování Vašich osobních údajů za účelem nabídky služeb.

Vzdálené zpracování a ukládání dat se neuskutečňuje. Všechny osobní údaje se zpracovávají v České republice.

Vaše osobní údaje nepředáváme žádné organizaci v České republice a ani v zahraničí. Osobní údaje mohou získávat pouze orgány veřejné moci a to jen v rámci zvláštního šetření v souladu s právními předpisy. Žádné další třetí osoby k Vaším osobním údajům nemají přístup.

4. Jak dlouho údaje držíme

Podle nastavených vnitřních zásad, resp. u některých dokumentů v souladu s právními požadavky uchováváme dokumenty obsahující Vaše osobní údaje po dobu:

- Adresní, identifikační a popisné osobní údaje na 10 let po ukončení účelu nebo smluvního vztahu
- Záznamy z kamer: 14 kalendářních dnů

Po uplynutí stanovené doby budou dokumenty obsahující Vaše osobní údaje na všech nosičích nevratně odstraněny.

5. Jaká jsou Vaše práva

Každý, jehož osobní údaje zpracováváme, může požadovat informaci o zpracovávání svých osobních údajů a přístup k nim. HISTORIE je oprávněn v případech, jsou-li žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se žádosti opakují, požadovat za poskytnutí informace o zpracovávání osobních údajů přiměřenou úhradu, která nepřevyšuje náklady nezbytné na poskytnutí takové informace. Ze stejných důvodů lze i odmítnout žádosti vyhovět.

Pokud zjistíte, nebo se domníváte, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, nebo že jakékoliv námi zpracovávané Vaše osobní údaje nejsou správné nebo úplné, máte možnost požádat o vysvětlení a zejména požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, tj. opravu, omezení nebo výmaz vašich osobních údajů. V určených případech zpracování v oprávněném zájmu HISTORIE máte rovněž možnost uplatnit právo na vznesení námítky vůči zpracování, v těchto případech, pokud tomu nebrání jiný zákonný titul, příslušnou operaci zpracování ukončíme.

Pro uplatnění žádosti nás kontaktujte prostřednictvím stanovených komunikačních kanálů. Po předepsané identifikaci žadatele Vás budeme o vyřízení Vaší žádosti v souladu s příslušnými zákonnými požadavky informovat v zákonem stanovené lhůtě.

V případě, že si přejete se na nás obrátit s podnětem nebo stížností, jak jsme zpracovali Vaše osobní údaje, kontaktujte, prosím, pracovníky HISTORIE telefonicky na čísle +420 603 897 854, případně prostřednictvím emailu restaurace-historie@seznam.cz nebo písemně na adresu provozovny HISTORIE,s.r.o. Praha 2, Vinohrady, Londýnská 674/55, PSČ 120 00. Váš podnět bude předán odpovědnému zaměstnanci HISTORIE, který se jím bude následně zabývat a bude s Vámi spolupracovat při jeho vyřešení. Pokud byste se i nadále domnívali, že s Vašimi osobními údaji nebylo zacházeno přiměřeně podle zákona, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Praze dne 25. května 2018